

**Права и обязанности волонтера  
Автономной некоммерческой организации  
Социальный центр помощи семье и детям «Ангел Хранитель»**

**1. Права волонтера**

Волонтер имеет право участвовать во всех проектах Организации.

Волонтер имеет право на своевременное получение исчерпывающей информации обо всех особенностях работы Организации у координаторов.

Волонтер имеет право на внесение своих предложений по работе участников Организации, а также на рассмотрение и обсуждение этих предложений.

Волонтер имеет право вносить предложения по улучшению деятельности Организации.

Волонтер может отказаться от участия во всех проектах или от выполнения определенного вида работ, предварительно поставив об этом в известность координаторов Организации.

Волонтер может прекратить работу на необходимый Волонтеру срок без расторжения договора, предупредив Организацию сообщением на электронный адрес [mail@scah.ru](mailto:mail@scah.ru)

Волонтер имеет право обратиться за помощью и поддержкой к любому из участников Организации.

Волонтер имеет право посещать занятия и тренинги, мероприятия для волонтеров.

Волонтер имеет право обращаться с жалобой, просьбой непосредственно к руководителю организации, руководителям проекта, писать анонимно жалобу или просьбу на электронную почту организации.

**2. Обязанности волонтера**

Основные обязанности Волонтера во время нахождения с подопечным:

- общий уход;

- посильная помощь в организации времени, досуга и моральная поддержка: поиграть, почитать, порисовать и т.д.;

Во время участия в проектах Организации:

- волонтер выполняет указания координатора программы, представителя учреждения-партнера, законного представителя подопечного;

- способствует достижению целей программы и проектов.

Волонтер обязуется осуществлять свою деятельность добровольно и безвозмездно.

Волонтер обязан уважительно относиться к другим участникам Организации, к руководству и персоналу учреждений, с которыми ведется сотрудничество.

Деятельность волонтера не должна препятствовать осуществлению программ и проектов Организации, не может быть направлена на дискредитацию Организации.

Волонтер обязан подчиняться указаниям руководства и персонала тех учреждений, в которых ведется работа. В случае возникновения конфликтных ситуаций волонтер обязан незамедлительно сообщить об этом координаторам.

В случае, если волонтер не может осуществить запланированную работу, он обязан своевременно предупредить об этом ответственного координатора, сообщив причину любым доступным способом (телефонный звонок, смс,

сообщение в мессенджере, электронное письмо). Предупреждая, убедитесь, пожалуйста, что координатор подтвердил получение Вашего сообщения.

Волонтер обязан самостоятельно отслеживать, своевременно обновлять и предоставлять медицинские справки координатору волонтеров.

Волонтер может посещать подопечных в учреждениях или семьях только по согласованию с координатором.

По результатам посещения подопечных в семьях или детских учреждениях волонтеру необходимо отчитаться по итогам своей работы (что делали с подопечным, какие есть изменения, нужды и т.д.)

### 3. Волонтеру запрещено

Запрещается посещение любого учреждения, где ведется волонтерская деятельность, с недомоганиями, после контакта с инфекционными больными. При контакте с любыми инфекциями волонтер обязан сообщить координатору или координатору проекта и выдержать карантинный период без посещения учреждений и семей.

Категорически запрещается выполнять самостоятельно любые медицинские манипуляции по отношению к подопечным.

Запрещается самостоятельное применение любых средств лечения, не назначенных лечащим врачом.

Запрещается давать подопечным любые «докормы» без согласования с координатором, сотрудниками учреждения, законными представителями подопечного.

Запрещается размещать информацию о деятельности организации в СМИ без согласия руководителей Организации, координаторов проектов и партнеров, а также размещать в любых публичных информационных ресурсах фотографии и сведения о подопечных.

Запрещается передавать или распространять персональные данные подопечных любым посторонним лицам. В понятие персональных данных входят любые сведения о подопечном, в том числе – ФИО, местонахождение, фотографии, диагнозы и т.д.

Категорически запрещено забирать подопечных домой, выводить за пределы территории учреждения или приглашать их на какие-либо мероприятия без согласия органов опеки, законных представителей подопечного, руководства учреждения.

Запрещается приводить в учреждения или семьи посторонних людей.

Запрещается передавать подопечного посторонним людям даже на непродолжительное время.

Запрещается вступать в конфликты с персоналом учреждения-партнера. Сведения о возможных нарушениях прав ребенка необходимо передавать координатору волонтеров.

Запрещается нарушать любые права подопечных.

При однократных или систематических нарушениях этих правил участник проекта может быть отстранен от волонтерской деятельности.

Утверждено 01.01.2026 г.

АНО Социальный центр помощи семье и детям «Ангел Хранитель»

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.